

Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych klientów

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) przekazujemy poniżej podstawowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

NAZWA	Centrum Rehabilitacji i Odnowy Biologicznej Sp. z o.o.
ADRES	Al. Zwycięstwa 255
KOD POCZTOWY	81-525
MIASTO	Gdynia
NUMER NIP	5862145495
NUMER REGON	220034595

ZAKRES STOSOWANIA

Przetwarzanie danych osobowych klientów Centrum Rehabilitacji i Odnowy Biologicznej Sp. z o.o., w tym gości hotelu, SPA oraz pacjentów fizjoterapii i rehabilitacji.

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

DANE KONTAKTOWE

1. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności dotyczących realizacji obowiązków administratora danych osobowych oraz realizacji praw podmiotów danych osobowych należy kontaktować się z Administratorem Danych Osobowych kierując korespondencje na adres siedziby lub adres e-mail: hotel@hotelkuracyjny.pl

PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

2. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze:
 - 3.1. Ustawa z 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach
4. Dane osobowe w określonym w szczególnych przypadkach celu i zakresie mogą być przetwarzane na podstawie wyrażonej odrębnie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

CEL PRZETWARZANIA DANYCH

5. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - 5.1. świadczenia usług hotelarskich;
 - 5.2. świadczenia usług gastronomicznych;
 - 5.3. świadczenia usług SPA;
 - 5.4. świadczenia usług rehabilitacji i fizjoterapii;
 - 5.5. archiwizacja dokumentów;
 - 5.6. dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami;
 - 5.7. prowadzenia działań marketingowych.

PRZETWARZANE DANE OSOBOWE

6. Dane klientów/pacjentów korzystających z usług Centrum Rehabilitacji i Odnowy Biologicznej Sp. z o.o.

CHARAKTER PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

7. Dane osobowe będą przetwarzane w sposób manualny, przez upoważnione do tego osoby oraz w sposób zautomatyzowany z użyciem przeznaczonych do tego systemów informatycznych.

8. Przetwarzanie danych osobowych za pomocą systemów informatycznych nie będzie wykorzystywane w celu automatycznego podejmowania decyzji w sprawach indywidualnych.
9. Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych nie będzie polegało na profilowaniu, tj. działaniu polegającym na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania.

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

10. Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji umowy będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przetwarzania danych wynikającego z przepisów prawa, a w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych i finansowych dotyczących umów i prowadzenia działalności gospodarczej.
11. Dane osobowe przetwarzane w celach realizacji usług rehabilitacji i fizjoterapii, o których mowa w punkcie 5 będą przetwarzane do czasu ustania obowiązków przetwarzania danych wskazanych w przepisach prawa dotyczących podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych, w szczególności dotyczących dokumentacji medycznej Pacjenta.
12. Dane osobowe przetwarzane na podstawie uzyskanej zgody przetwarzane będą do czasu wycofania tej zgody.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

13. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym lub uprawnionym w postaci informacji przetwarzanej w systemach informatycznych.
14. Dane osobowe mogą być udostępniane klientowi/pacjentowi, bądź osobie przez niego upoważnionej.
15. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom lub osobom współpracującym, którym zlecono realizację usług wyłącznie w zakresie i w celu związanym z realizacją zamówień i celów określonych w pkt. 5 lub powierzono przetwarzanie danych osobowych.
16. Dane osobowe mogą być udostępniane organom władzy publicznej, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

17. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (Kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Liechtenstein i Norwegia).

PRAWA PODMIOTU DANYCH OSOBOWYCH

18. Ma Pan(i) prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
19. Ma Pan(i) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofania w dowolnej chwili. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.
20. Ma Pan(i) prawo do otrzymania dostarczonych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie.
21. Ma Pan(i) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

OBOWIĄZKI PODMIOTU DANYCH OSOBOWYCH

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem realizacji umowy lub rozpoczęcia realizacji usługi. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości podjęcia działań określonych w pkt. 5.